



1. Factores que influenciam o débito de transferência IP
2. Largura de banda e débito de transferência IP
3. Recomendações e verificações a efectuar no seu computador para tirar melhor partido de uma ligação de banda ultra-larga a 100Mbps
4. Sites de referência para a execução dos testes de velocidade

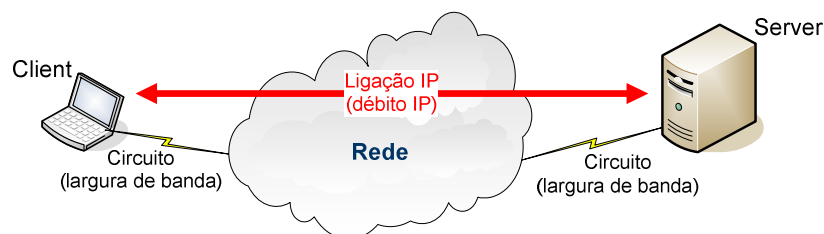
1. Factores que influenciam o débito de transferência IP

São vários os factores que condicionam o débito de transferência IP entre o computador do utilizador e o servidor onde se encontra a informação que está a ser consultada por este, e deste modo a sua percepção de qualidade no acesso à Internet. De entre os factores que estão relacionados com a instalação do utilizador podem salientar-se:

- tipo de ligação usada entre o computador do utilizador e o router de ligação à rede (cabo ethernet, ligação wireless, etc);
- tipo de browser de acesso à internet utilizado;
- aplicações que simultaneamente estejam em execução no computador do utilizador (*firewall*, anti-virus, aplicações *peer-to-peer*, outras sessões ou aplicações concorrentes com a sessão internet, etc);
- sistema operativo instalado no computador do utilizador;
- configuração hardware (e.g. tipo de disco, placa de ligação à rede) e software (e.g. versão de drivers, configuração DNS) do computador do utilizador;
- características e desempenho do router de ligação do utilizador à rede;
- ...

2. Largura de banda e débito de transferência IP

O desempenho percebido pelo utilizador de um acesso de banda larga está directamente dependente, entre muitos outros factores, do débito IP entre o computador do utilizador e o servidor onde se encontra a informação que está a ser consultada.



Ao inverso da largura de banda que é uma característica fixa e que se define como o máximo número de bits por segundo que se pode transferir entre 2 pontos, o débito de transferência IP é uma característica variável e corresponde ao número de bits por segundo efectivamente transferido usando o encapsulamento IP.



3. Recomendações e verificações a efectuar no seu computador para tirar melhor partido de uma ligação de banda ultra-larga a 100Mbps

a) Verifique que possui instaladas as versões mais actualizadas do sistema operativo, browser internet e *drivers* dos diversos dispositivos disponíveis no seu computador;

b) Verifique que a placa de rede Ethernet que possui instalada no seu computador suporta o standard 10/100Mbit e que está configurada para funcionar a 100Mbit/s;

c) Verifique que o seu computador possui os requisitos mínimos recomendados em termos de velocidade de processador, memória RAM e capacidade de disco livre;

d) Quando efectuar downloads, se pretender usufruir dos 100Mbps do seu acesso de banda ultra-larga, utilize sempre uma ligação via cabo Ethernet (RJ45 categoria 5 UTP ou superior) entre o seu computador e o router/home-gateway instalado em sua casa, pois apenas os computadores com interface WiFi de acordo com a norma 802.11N lhe permitem larguras de banda de 100Mbps;

e) Quando pretender efectuar testes de velocidade transferência em sites existentes para o efeito, tenha em consideração que outros aspectos podem influenciar esta medição:

- software de anti-virus e de firewall instalado no seu computador
- aplicações que estejam em execução no seu computador em simultâneo com o teste de velocidade, utilizando deste modo parte da capacidade de processamento disponível do mesmo;
- aplicações que estejam em execução no seu computador e que estejam a utilizar, em simultâneo com o teste de velocidade, a sua ligação de banda ultra-larga.
- existência de outros computadores ou dispositivos (consolas de jogos, STB) utilizando simultaneamente o seu acesso de banda ultra-larga.

4. Sites de referência para a execução dos testes de velocidade

<http://qos.sapo.pt> (*)

<http://www.speedtest.net/>

<http://speedmeter.fccn.pt/>

(*) site especialmente implementado pela PT para possibilitar testes de acessos com larguras de banda ultra-largas (100Mbps).